

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета

при комитете образования города Курска

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

«26» октября 2020 года

г. Курск

Время начала заседания: 16 часов 00 минут

Время окончания заседания: 17 часов 10 минут

Присутствовали члены Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет):

И.А. Агапова, Н.В. Непочатых, В.В. Паньков, Т.А. Банникова, О.А. Сорокина, А.В. Хороших

Приглашенные лица:

Жердева Н.В. – заместитель председателя комитета образования города Курска по образовательной деятельности.

Шульгина Н.А. – директор МКУ «Научно-методический центр г. Курска»

На заседании присутствуют 6 из 9 членов Общественного совета. Кворум для принятия решений имеется. Голосование при принятии решений осуществлялось в форме очного голосования путем принятия решений в устной форме по вопросам, поставленным на голосование.

Повестка дня

1. Об утверждении Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году, в том числе:

1.1. рейтинга образовательных организаций,

1.2. сводной таблицы баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,

1.3. предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

2. Об утверждении предложений по применению поощрительных мер к руководителям муниципальных образовательных организаций города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Председателя Общественного совета при комитете образования города Курска Агапову И.Н., которая представила подготовленный организацией-оператором Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году (далее – Отчет) (Приложение №1), предложила утвердить представ-

ленный Отчет, в том числе рейтинг образовательных организаций, сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ, предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

Итоги голосования по первому вопросу повестки дня:

«ЗА» - 6,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По первому вопросу приняты решения:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Председателя Общественного совета Агапову И.Н., которая предложила членам Общественного совета на утверждение следующий порядок применения поощрительных мер и дисциплинарных взысканий к образовательным организациям города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг:

- рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

- о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,

- о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

1. Рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

- о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

- о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Итоги голосования по второму вопросу повестки дня:

«ЗА» -6,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По второму вопросу приняты решения:

1. Рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

- о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,

- о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Приложение:

1. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году, в том числе:

1.1. рейтинг образовательных организаций,

1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,

1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

Председатель
Общественного совета



И.А. Агапова

Секретарь
Общественного совета



Н.В. Непчатых

Приложение №1

Выписка из Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2020 году в части муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)

В таблице 2 представлены сведения по критерию по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 2. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В. Свиридова» города Курска	100	30	100	30	100	40	100
муниципальное бюджетное	100	30	100	30	100	40	100

Курска										
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска	100	50	100	50	100	50	100	50	100	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	50	100	50	100	50	100	50	100	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	50	100	50	100	50	100	50	100	100

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 3. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 3. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В. Свиридова» города Курска	100	30	100	40	100	30	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринёва» города Курска	80	24	100	40	100	30	94
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска	80	24	100	40	100	30	94
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	60	18	100	40	100	30	88

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска	60	18	100	40	100	30	88
---	----	----	-----	----	-----	----	----

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 4. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

Таблица 4. Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В. Свиридова» города Курска	99	39,6	100	40	100	20	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	40	100	40	100	20	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение	100	40	100	40	100	20	100

дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» данные представлены в таблице 5.

Таблица 5. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В. Свиридова» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	30	100	20	100	50	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	30	100	20	100	50	100

В таблице 6 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций

Таблица 6. Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В. Свиридова» города Курска	100	100	100	99,6	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 имени И.П. Гринева» города Курска	100	100	94	100	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска	100	100	94	100	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 имени Д.Д. Шостаковича» города Курска	100	100	88	100	100
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска	100	100	88	100	100

4. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования и предложения по совершенствованию их деятельности

По итогам расчета всех критериев для всех организаций муниципальных общеобразовательных учреждений был сформирован их рейтинг, представленный в таблице 13.

Таблица 13. Рейтинг образовательных учреждений г.Курска

Организации	Баллы	Рейтинг
МБОУ ДО ДШИ №1 им. Г.В. Свиридова	99,9	1
МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева	98,8	2
МБОУ ДО ДШИ № 4	98,8	2
МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича	97,6	3
МБОУ ДО ДШИ №7	97,6	3
Средний балл	98,54	

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;

МБОУ ДО ДШИ №4 необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;

МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;

МБОУ ДО ДШИ № 7 необходимо обеспечить :

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации;