

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Курска в 2023 году

Работа с обращениями граждан в Администрации города Курска осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска.

Прием обращений граждан осуществлялся в письменной форме, в форме электронных документов, а также в ходе личного приема граждан. Гражданам также предоставлена возможность обращения по различным вопросам к должностным лицам Администрации города Курска во время проведения прямых эфиров на телевидении.

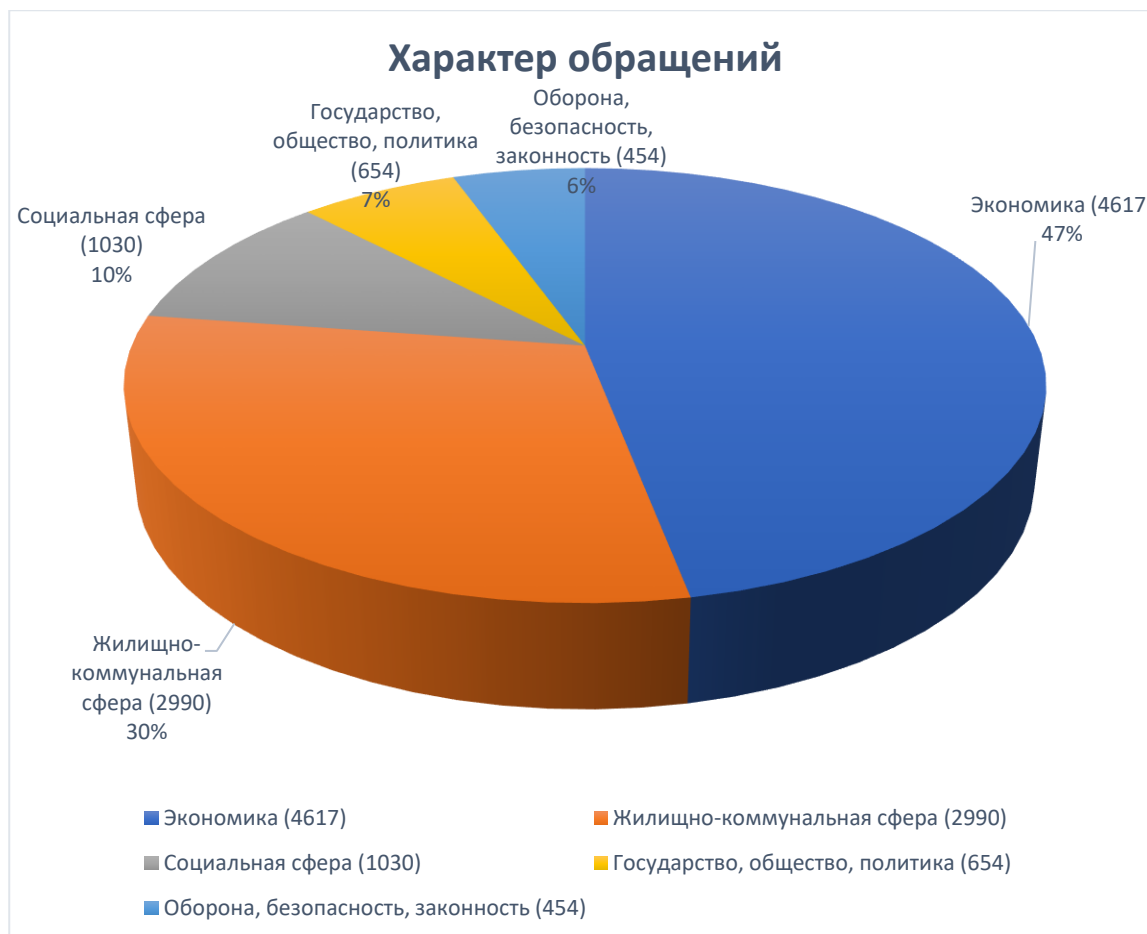
Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 2023 году в Администрацию города Курска поступило 8899 обращений граждан по 10957 вопросам, что на 15,5 % выше уровня аналогичного периода 2022 года (7521), и на 3,4 % - выше предыдущего периода (2021 год - 8595), из них:

8423 - письменных, в том числе в форме электронных документов - 2448 и 476 устных обращения граждан.

По характеру поступившие обращения распределились следующим образом:

	2022	2023	+/-
Всего	7521	8899	+1378
<i>Письменно</i>	6859	8423	+1564
<i>Устно</i>	662	476	-186
<i>Экономика</i>	3876	4617	+741
<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	2426	2990	+564
<i>Социальная сфера</i>	951	1030	+79
<i>Государство, общество, политика</i>	440	654	+214
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	445	454	+9

В их числе: коллективных – 413, повторных - 3811, без подписи данных о заявителе - 180.



Поступили заявления, в которых граждане просили о реализации конституционных прав (8403), о реализации конституционных прав других лиц (65), сообщили о нарушении нормативно-правовых актов и законов (182), о недостатках в работе государственных органов (36), органов местного самоуправления (86), в работе должностных лиц (121), критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и деятельность должностных лиц (6).

Обращения граждан поступили:

Адресат	Количество обращений граждан		
	2021	2022	2023
Заявитель	2483	3098	3779
Администрация Курской области	5396	3462	3935
Приемная Президента РФ в Курской области	15	41	29
Уполномоченный по правам человека в РФ	4	5	6
Уполномоченный по правам человека в Курской области	28	15	18
Приемные политических партий	36	2	5
Депутаты Государственной Думы	2	8	13
Депутаты Курской областной Думы	-	120	114
Депутаты Курского городского Собрания	-	101	102

Следует отметить, что доля обращений, поступивших через исполнительные органы власти Курской области, составила 44,2 % и увеличилась на 12 % в сравнении с 2022 годом и уменьшилась на 27 % в сравнении с 2021 годом.

Непосредственно от заявителей в Администрацию города Курска поступило 42,5 % обращений.

В 48 предложениях поступили рекомендации по развитию социально-экономической и иных сфер деятельности государства, развитию общественных отношений и др.

Поступило 41 жалоба на действие (бездействие) должностных лиц и просьб о восстановлении нарушенных прав.

В соответствии с постановлением Администрации города Курска от 26.05.2023 № 295 «О признании утратившим силу постановления Администрации города Курска от 29.09.2022 № 625 «О дополнительных мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Курска» личный прием граждан возобновлен.

Из 476 устных обращений граждан должностными лицами Администрации города Курска принято:

на личном приеме – 86

по телефону – 376

во время прямого эфира - 13.

484 обращений или 5,4 % от общего количества обращений граждан поступило от пенсионеров, 295 обращений или 3,3% - от инвалидов. Поступили обращения: от граждан рабочей специальности - 62, служащих – 49, домохозяек – 37, безработных - 32, предпринимателей - 62, студентов – 25, родителей несовершеннолетних – 488, беженцев – 44, а также от граждан, имеющих льготы: ветеранов труда - 133, многодетных семей – 190, молодых семей – 25, одиноких родителей – 42, сирот – 55, участников боевых действий – 59, семей мобилизованных – 41 и других.

Обращения граждан содержали вопросы, решение которых находилось в том числе в компетенции территориальных органов федеральных органов власти, органов исполнительной власти Курской области. Всего по поступившим обращениям граждан было направлено 489 документа о переадресации обращений.

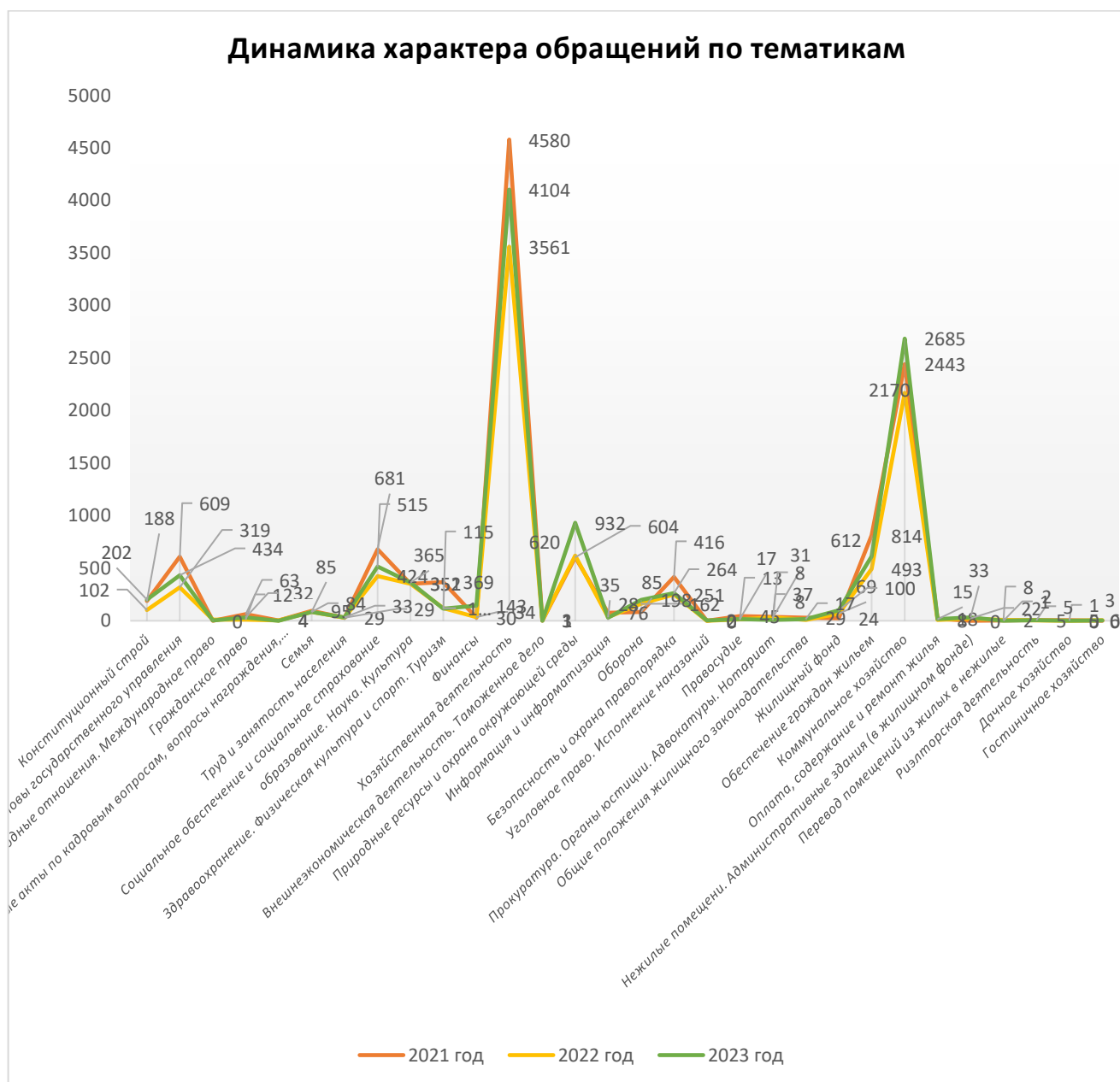
Наибольшее количество обращений граждан направлено на рассмотрение в комитет жилищно - коммунального хозяйства города Курска – 2358, в комитет дорожного хозяйства города Курска – 1899, в комитет городского хозяйства города Курска – 582, в комитет образования города Курска – 286, в МКУ «Городской жилищный фонд» – 286, в комитет по управлению муниципальным имуществом города Курска -287, в комитет архитектуры и градостроительства города Курска – 283, в комитет документационного, ресурсного обеспечения и автоматизации систем управления Администрации города Курска - 253;

Первому заместителю главы Администрации города Курска Цыбину Н.А. – 5431, заместителю главы Администрации города Курска

Гранкиной О.В. – 1037, заместителю главы Администрации города Курска
 Пархоменко Н.А. – 559, заместителю главы Администрации города Курска
 Ковалёву А.А. – 396, заместителю главы Администрации города Курска
 Положенцевой Л.В. – 202, заместителю главы Администрации города Курска
 Котлярову С.А. – 194;

В адрес главы администрации Центрального округа города Курска
 Борисова А.А. – 343 обращения, главы администрации Сеймского округа города
 Курска Васильева О.Ю. - 162, главы администрации Железнодорожного округа
 города Курска Дрынова А.В. – 81.

При анализе обращений выявлены вопросы, которые у граждан вызвали
 наибольший интерес. Ниже представлена информация с разбивкой вопросов
 по тематикам.



По вопросам экономики поступило 4617 обращений граждан – 47 % от общего количества (2022 г. – 3876).

С просьбами о проведении комплексного благоустройства – 690, о благоустройстве, в том числе подъездных дорог и тротуаров обратились 665 заявителей, об уборке улиц областного центра от мусора и посторонних предметов – 449, строительства и реконструкции дорог – 415, о создании, ликвидации и реорганизации промышленных предприятий – 191, о восстановлении работы уличного освещения – 141, об организации условий и мест для детского досуга – 105; о решении вопросов в сфере архитектуры и градостроительства – 79, строительства гаражей, стоянок автотранспорта, автопарковок - 67, строительства объектов социальной сферы – 25 и другие.

По вопросам транспортного обслуживания поступило 548 обращений, в том числе:

по организации безопасности дорожного движения - 197, нанесению дорожных знаков и разметки – 154, транспортному обслуживанию населения – 114, содержанию транспортной инфраструктуры – 83 и другие.

Поступили обращения по вопросам оформления земельных отношений, приватизации, установления границ земельных участков – 68, изъятия земельных участков для государственных и муниципальных нужд – 67, образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) – 61, арендных отношений в области землепользования – 47, решения земельных споров – 49, и другие обращения, которые рассматривались в установленном законами порядке.

По вопросам охраны окружающей среды, экологической безопасности поступило 687 обращений.

Экологическая безопасность – 199, оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза, экологический контроль, надзор – 157, отлов животных – 92, содержание животных, организация выгула собак - 75, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 69, ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий – 45, использование лесов – 29, содержание кладбищ и мест захоронений – 21.

Тема организации торговли и осуществления торговой деятельности, защиты прав потребителей прозвучала в 157 обращениях.

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли - 107, управление в сфере торговли, правила торговли – 25, предприятия бытового обслуживания населения, бытовые услуги – 16, ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией – 9.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 2990 обращений – 30 % от общего количества (2022 г. – 2426).

По вопросам коммунального хозяйства поступило 2581 обращение или 29 % от общего количества, в которых поднимались вопросы: перебои в водоснабжении, электроснабжении и теплоснабжении жилых домов граждан – 696, содержание общего имущества – 468, работа управляющих компаний и товариществ собственников жилья – 292, ремонт ливневой канализации – 278, коммунально-бытовое обслуживание и предоставление услуг в условиях рынка – 169, оплата

жилищно-коммунальных услуг – 118, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 100, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 99, капитальный ремонт общего имущества – 86, ликвидация несанкционированных свалок мусора – 84, правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 80, вопросы частного домовладения – 79, эксплуатация, ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного частного жилого фондов – 32 и другие.

392 обращения или 4,4 % от общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Курска, в отчетный период, поступило: с просьбами о предоставлении жилого помещения по договору социального найма – 160, переселении из аварийных, ветхих домов – 88, об оформлении перепланировки жилых помещений – 50, постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 26, обеспечении жильем инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов – 35, детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 33, оформление договора социального найма (найма) жилого помещения - 14 и другие.

По вопросам социальной сферы поступило 1030 обращений – 10 % от общего количества (2022г. - 951).

260 обращений поступило по вопросам образования, из них: 83 обращения об организации и условиях проведения образовательного процесса, о нехватке мест в детских дошкольных учреждениях - 48, 42 - с просьбами о поступлении детей в образовательные учреждения, о конфликтных ситуациях в учреждениях образования - 46, по вопросам физической культуры и спорта, деятельности спортивных школ – 27 и другим вопросам.

По вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 211.

121 обращение поступило по вопросам порядка предоставления льгот инвалидам, участникам боевых действий, инвалидам труда, а также дополнительных льгот отдельным категориям граждан, предусмотренных действующим законодательством.

В 57 обращениях содержались просьбы об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пострадавшие от пожаров, малообеспеченные семьи, в том числе многодетные, тяжелобольные, беженцы).

По вопросам начисления и выплаты пособий на детей поступило 32 обращения.

В 29 обращениях поднимались вопросы, связанные с опекой и попечительством над несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

27 обращений поступило по вопросам доступной среды, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По вопросам оказания мер социальной поддержки ветеранов боевых действий, социальной защиты родственников погибших и умерших военнослужащих – 17 обращений.

По тематике «Государство, общество, политика» поступило 654 обращения – 7 % от общего количества (2022 г. – 440).

По вопросам основ государственного управления поступило 152 обращения, в которых заявители поднимали вопросы порядка рассмотрения обращений, просьбы о личном приеме. Также поступили обращения по общим вопросам государственного управления и другие.

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 454 обращения – 6 % от общего количества (2022 г. – 445).

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 260 обращений, по вопросам обороны 169 (мобилизации - 47), правосудия – 17, прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 8.

В Администрацию города Курска в отчетный период поступило **413 коллективных обращения – 4,6 %** от общего количества (2022 год – 343). Среди них: просьбы жильцов многоквартирных домов о проведении ремонта, о переносе сроков проведения капитального ремонта, переселении из аварийных домов; асфальтировании дорог и пешеходных тротуаров, установке ограничительных знаков и «искусственных неровностей» на дорогах; заявки на участие в программе «Формирование современной городской среды», о строительстве детских площадок, обустройстве парковочных мест; жалобы на ненадлежащее обслуживание жилых домов управляющими компаниями; вопросы, связанные с работой предприятий торговли, учреждений образования и другие.

Из поступивших обращений граждан **5158** или 58 % рассмотрено в срок от 5 до 15 дней со дня поступления, 3741 или 42 % рассмотрено в течение 30 дней со дня регистрации.

3494 обращения или 39,3 %, поступивших в Администрацию города Курска, рассмотрено коллегиально, **1507** обращений или 17 % рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителей, приняты положительные решения по результатам рассмотрения **2741** или 30,8 % обращения граждан.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 38 случаях в отношении виновных применены меры административного и дисциплинарного воздействия.

Поступали обращения с благодарностью в адрес Главы города Курска и руководителей отраслевых органов за принимаемые меры по благоустройству города и решение вопросов коммунальной сферы.

В 2023 году в отраслевых и территориальных органах Администрации города Курска было принято 1379 обращений граждан. Решены вопросы положительно в 164 обращениях граждан, даны разъяснения по 1085 обращениям.

На основании проведения анализа работы с обращениями граждан установлено, что в территориальных и отраслевых органах Администрации города Курска работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».