

Протокол №5  
заседания общественного совета  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными  
бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования,  
подведомственными управлению культуры города Курска  
от 20 февраля 2017 года

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Малков Иван Васильевич,
2. Лобода Андрей Михайлович,
3. Смородская Людмила Алексеевна,
4. Соклакова Ирина Ивановна,
5. Глюдза Ирина Николаевна

Приглашенные лица:

Барламова Л.В. – заместитель начальника управления культуры города Курска,  
Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности управления культуры города Курска.

Повестка дня:

1. О плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска (далее – Общественный совет) на 2017 год.

2. О перечне муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности (далее - учреждения дополнительного образования) в 2017 году.

3. О разработке технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений дополнительного образования (далее – организация–оператор) в 2017 году.

4. Подведение итогов проведения в 2015, 2016 годах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска (далее – учреждения культуры).

Слушали:

Соклакову И.И. о плане работы Общественного совета на 2017 год.

Смородскую Л.А. с предложением провести в 2017 году независимую оценку качества образовательной деятельности МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1

им. Г.В.Свиридова», МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева, МБОУ ДО ДШИ № 4, МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича, МБОУ ДО ДШИ №7.

Малкова И.В. с предложениями для разработки технического задания для организации-оператора.

Глюдза И.Н. об итогах проведения в 2015, 2016 годах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и общем рейтинге учреждений.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2017 год (Приложение 1).

2. Провести в 2017 году независимую оценку образовательной деятельности:

- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова» города Курска;

- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 им. И.П. Гринева» города Курска;

- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска;

- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 им. Д.Д. Шостаковича» города Курска;

- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска.

3. Направить в управление культуры города Курска предложения для рассмотрения и утверждения технического задания для организации-оператора (Приложение 2).

4. Информацию об итогах проведения в 2015, 2016 годах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и рейтинге учреждений (Приложение 3) принять к сведению.

Председатель Общественного совета

А.М. Лобода

Ответственный секретарь  
общественного совета

И.И. Соклакова

УТВЕРЖДЕН  
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к протоколу заседания общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
оказания услуг муниципальными бюджетными  
учреждениями культуры и дополнительного  
образования, подведомственными управлению  
культуры города Курска от 20.02.2017 №5

**План**

**работы общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания  
услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного  
образования, подведомственными управлению культуры города Курска на 2017 год**

№	План мероприятий	Дата проведения
1	Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова», МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева, МБОУ ДО ДШИ № 4, МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича, МБОУ ДО ДШИ №7.	март - апрель
2.	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова», МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева, МБОУ ДО ДШИ № 4, МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича, МБОУ ДО ДШИ №7. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений.	май
3.	Предоставление в управление культуры города Курска информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова», МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева, МБОУ ДО ДШИ № 4, МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича, МБОУ ДО ДШИ №7, а также предложений об улучшении их деятельности.	май

УТВЕРЖДЕНО  
ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к протоколу заседания общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
оказания услуг муниципальными бюджетными  
учреждениями культуры и дополнительного  
образования, подведомственными управлению  
культуры города Курска от 20.02.2017 №5

**Техническое задание  
на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве  
образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного  
образования, подведомственных управлению культуры города Курска**

Наименование организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКО): \_\_\_\_\_.

**1. Перечень муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска, в отношении которых проводится НОКО (далее - учреждения дополнительного образования):**

№ п/п	Наименование юридического лица (полное и сокращенное)	Юридический адрес
1	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова» города Курска (МБОУ ДО «Детская школа искусств № 1 им. Г.В.Свиридова»)	г.Курск, ул. Ленина, 85
2	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 им. И.П. Гринева» города Курска (МБОУ ДО ДШИ №2 им. И.П. Гринева)	г.Курск, ул. Станционная, 12
3	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» города Курска (МБОУ ДО ДШИ № 4)	г.Курск, ул. Добролюбова, 4
4	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5 им. Д.Д. Шостаковича» города Курска (МБОУ ДО ДШИ № 5 им. Д.Д. Шостаковича)	г.Курск, ул. Школьная, 3-а
5	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 7» города Курска (МБОУ ДО ДШИ №7)	г.Курск, пр-кт Дружбы, 16

**2. Основания проведения НОКО:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (далее - Приказ N 1547).

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

### **3. Содержание работ:** сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проводится в соответствии Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанными Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 14.09.2016 №02-860) (далее - Методические рекомендации).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 3 Методических рекомендаций), заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов учреждений дополнительного образования, а также другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 4 Методических рекомендаций).

### **4. Сроки выполнения работ:**

Начало выполнения работ – 10 марта 2017 года.

Окончание выполнения работ – 27 апреля 2017 года.

**5. Результат выполнения работ:** предоставление отчета в общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска.

УТВЕРЖДЕНА  
ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к протоколу заседания общественного совета по  
проведению независимой оценки качества  
оказания услуг муниципальными бюджетными  
учреждениями культуры и дополнительного  
образования, подведомственными управлению  
культуры города Курска от 20.02.2017 №5

**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг  
муниципальными бюджетными учреждениями культуры,  
подведомственными управлению культуры города Курска, в 2015, 2016 гг.**

На основании приказа управления культуры города Курска от 19.10.2015 № 140/06-р «О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Курска» (в ред. от 29.08.2016 №127/06-р) в 2015, 2016 гг. проведена независимая оценка качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска (далее - учреждения культуры). Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг (далее – НОК) от общего количества учреждений культуры составила 100%.

**Учреждения культуры, в отношении которых проводилась НОК в 2015 году:**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Юность» (МБУК ЦД «Юность»).
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный центр досуга «Сказка» (МБУК ДСЦД «Сказка»).
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный центр досуга «Родина» (МБУК ЦД «Родина»).
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Мир» (МБУК ЦД «Мир»).
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Спутник» (МБУК ЦД «Спутник»).
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный Центр досуга «Ассоль» (МБУК ДСЦД «Ассоль»).

**Учреждения культуры, в отношении которых проводилась НОК в 2016 году:**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества «Русь» (МБУК ЦНТ «Русь»).

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурный центр «Лира» (МБУК ГКЦ «Лира»).

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Концертно-творческий центр «Звездный» (МБУК КТЦ «Звездный»).

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система библиотек города Курска» (МБУК ЦСБ г.Курска).

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр историко-культурного наследия города Курска» (МБУК ЦИКН г. Курска).

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры организациями-операторами осуществлялся по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждения;
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг путем изучение их мнения на основании анализа анкет.

Оценка показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждением культуры проводилась в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 N 2830 (далее - Методические рекомендации).

По итогам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры получен следующий результат:

1. Результат с разбивкой по общим критериям оценки качества оказания услуг:

Пункт приказа № 2515	Показатель	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы	Учреждения культуры	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	5	5	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			5	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			5	МБУК ЦД «Родина»	
			5	МБУК ЦД «Мир»	
			5	МБУК ЦД «Спутник»	
			5	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			5	МБУК ГКЦ «Лира»	
			5	МБУК ЦНТ «Русь»	

			5	МБУК КТЦ «Звездный»	
			5	МБУК ЦСБ г.Курска	
			5	МБУК ЦИКН г. Курска	
1.2	Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	7	7	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
			7	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			7	МБУК ЦД «Родина»	
			7	МБУК ЦД «Мир»	
			7	МБУК ЦД «Спутник»	
			7	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			7	МБУК ГКЦ «Лира»	
			7	МБУК ЦНТ «Русь»	
			7	МБУК КТЦ «Звездный»	
			7	МБУК ЦСБ г.Курска	
			7	МБУК ЦИКН г. Курска	
1.5	Информирование о новых мероприятиях	7	6,995	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			6,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			6,91	МБУК ЦД «Родина»	
			6,875	МБУК ЦД «Мир»	
			6,6	МБУК ЦД «Спутник»	
			6,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			6,99	МБУК ГКЦ «Лира»	
			6,9	МБУК ЦНТ «Русь»	
			6,96	МБУК КТЦ «Звездный»	
			6,93	МБУК ЦИКН г. Курска	
	<b>Итого по критерию открытости и доступности информации об организации культуры:</b>	<b>19</b>	<b>18,995</b>	МБУК ЦД «Юность»	
		<b>19</b>	<b>18,9</b>	МБУК ДСЦД «Сказка»	
		<b>19</b>	<b>18,91</b>	МБУК ЦД «Родина»	
		<b>19</b>	<b>18,875</b>	МБУК ЦД «Мир»	
		<b>19</b>	<b>18,6</b>	МБУК ЦД «Спутник»	



		19	18,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
		19	18,99	МБУК ГКЦ «Лира»	
		19	18,9	МБУК ЦНТ «Русь»	
		19	18,96	МБУК КТЦ «Звездный»	
		12	12	МБУК ЦСБ г.Курска	
		19	18,93	МБУК ЦИКН г. Курска	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	5	4,990	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			4,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			4,91	МБУК ЦД «Родина»	
			4,975	МБУК ЦД «Мир»	
			4,9	МБУК ЦД «Спутник»	
			4,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			4,97	МБУК ГКЦ «Лира»	
			4,99	МБУК ЦНТ «Русь»	
			4,65	МБУК КТЦ «Звездный»	
			4,98	МБУК ЦСБ г.Курска	
			4,82	МБУК ЦИКН г. Курска	
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	5	3,5	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			3,5	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			3,5	МБУК ЦД «Родина»	
			3,5	МБУК ЦД «Мир»	
			3,5	МБУК ЦД «Спутник»	
			3,5	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			5	МБУК ГКЦ «Лира»	
			5	МБУК ЦНТ «Русь»	
			5	МБУК КТЦ «Звездный»	
			5	МБУК ЦСБ г.Курска	

			5	МБУК ЦИКН г. Курска	
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	5	3,25	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			4	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			3,25	МБУК ЦД «Родина»	
			4,5	МБУК ЦД «Мир»	
			4	МБУК ЦД «Спутник»	
			5	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			5	МБУК ГКЦ «Лира»	
			5	МБУК ЦНТ «Русь»	
			5	МБУК КТЦ «Звездный»	
			5	МБУК ЦСБ г.Курска	
			5	МБУК ЦИКН г. Курска	
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	9	8,99	МБУК ЦСБ г.Курска	изучение мнения получателей услуг
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,995	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			4,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			4,98	МБУК ЦД «Родина»	
			4,99	МБУК ЦД «Мир»	
			5	МБУК ЦД «Спутник»	

			4,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			4,94	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			4,97	МБУК ЦНТ «Русь»	
			4,53	МБУК КТЦ «Звездный»	
			4,97	МБУК ЦСБ г.Курска	
			4,97	МБУК ЦИКН г. Курска	
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	5	0	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			0	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			0	МБУК ЦД «Родина»	
			0	МБУК ЦД «Мир»	
			0	МБУК ЦД «Спутник»	
			0	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			0	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			0	МБУК ЦНТ «Русь»	
			0	МБУК КТЦ «Звездный»	
			2	МБУК ЦСБ г.Курска	
			0	МБУК ЦИКН г. Курска	
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	4,995	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			4,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			4,93	МБУК ЦД «Родина»	
			4,975	МБУК ЦД «Мир»	
			4,3	МБУК ЦД «Спутник»	
			5	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			4,96	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			4,98	МБУК ЦНТ «Русь»	
			4,98	МБУК КТЦ «Звездный»	
			4,98	МБУК ЦСБ г.Курска	
			4,99	МБУК ЦИКН г. Курска	
	<b>Итого по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:</b>	<b>30</b>	<b>21,73</b>	МБУК ЦД «Юность»	
		<b>30</b>	<b>22,2</b>	МБУК ДСЦД «Сказка»	
		<b>30</b>	<b>21,57</b>	МБУК ЦД «Родина»	

		30	22,94	МБУК ЦД «Мир»	
		30	21,7	МБУК ЦД «Спутник»	
		30	23,3	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
		30	24,87	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
		30	24,94	МБУК ЦНТ «Русь»	
		30	24,16	МБУК КТЦ «Звездный»	
		39	35,92	МБУК ЦСБ г.Курска	
		30	24,78	МБУК ЦИКН г. Курска	
3	Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	7	6,985	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			6,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			6,97	МБУК ЦД «Родина»	
			6,995	МБУК ЦД «Мир»	
			6,8	МБУК ЦД «Спутник»	
			6,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			6,98	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			7	МБУК ЦНТ «Русь»	
			7	МБУК КТЦ «Звездный»	
			6,97	МБУК ЦСБ г.Курска	
			6,98	МБУК ЦИКН г. Курска	
3.3	Простота/удобство электронного каталога	7	6,96	МБУК ЦСБ г.Курска	изучение мнения получателей услуг
	<b>Итого по критерию время ожидания предоставления услуги:</b>	7	6,985	МБУК ЦД «Юность»	
		7	6,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
		7	6,97	МБУК ЦД «Родина»	
		7	6,995	МБУК ЦД «Мир»	
		7	6,8	МБУК ЦД «Спутник»	
		7	6,9	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
		7	6,98	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
		7	7	МБУК ЦНТ «Русь»	
		7	7	МБУК КТЦ «Звездный»	

		14	13,93	МБУК ЦСБ г.Курска	
		7	6,98	МБУК ЦИКН г. Курска	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	7	6,99	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			6,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			6,99	МБУК ЦД «Родина»	
			7	МБУК ЦД «Мир»	
			6,9	МБУК ЦД «Спутник»	
			7	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			7	МБУК ГКЦ «Лира»	
			7	МБУК ЦНТ «Русь»	
			6,99	МБУК КТЦ «Звездный»	
			6,99	МБУК ЦСБ г.Курска	
			6,91	МБУК ЦИКН г. Курска	
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	7	5	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			4	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			6	МБУК ЦД «Родина»	
			6	МБУК ЦД «Мир»	
			6	МБУК ЦД «Спутник»	
			6	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			6	МБУК ГКЦ «Лира»	
			6	МБУК ЦНТ «Русь»	
			6	МБУК КТЦ «Звездный»	
			6	МБУК ЦСБ г.Курска	
			6	МБУК ЦИКН г. Курска	
	Итого по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры:	14	11,99	МБУК ЦД «Юность»	
		14	10,9	МБУК ДСЦД «Сказка»	
		14	12,99	МБУК ЦД «Родина»	
		14	13	МБУК ЦД «Мир»	
		14	12,9	МБУК ЦД «Спутник»	
		14	13	МБУК ДСЦД «Ассоль»	

		14	13	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
		14	13	МБУК ЦНТ «Русь»	
		14	12,99	МБУК КТЦ «Звездный»	
		14	12,99	МБУК ЦСБ г.Курска	
		14	12,91	МБУК ЦИКН г. Курска	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	5	4,975	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			5	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			4,99	МБУК ЦД «Родина»	
			4,99	МБУК ЦД «Мир»	
			4,9	МБУК ЦД «Спутник»	
			5	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			4,98	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			4,98	МБУК ЦНТ «Русь»	
			4,99	МБУК КТЦ «Звездный»	
			4,99	МБУК ЦСБ г.Курска	
			4,95	МБУК ЦИКН г. Курска	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы	6	2	МБУК ЦД «Юность»	наличие информации на официальном сайте учреждения
			0	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			3	МБУК ЦД «Родина»	
			2	МБУК ЦД «Мир»	
			0	МБУК ЦД «Спутник»	
			3	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			4	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	
			4	МБУК ЦНТ «Русь»	
			4	МБУК КТЦ «Звездный»	
			4	МБУК ЦСБ г.Курска	

	организации		4	МБУК ЦИКН г. Курска	
5.5	Наличие информации о новых изданиях	10	9,97	МБУК ЦСБ г.Курска	изучение мнения получателей услуг
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	8,932	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			8,8	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			8,82	МБУК ЦД «Родина»	
			8,975	МБУК ЦД «Мир»	
			8,3	МБУК ЦД «Спутник»	
			8,1	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			9	МБУК ГКЦ «Лира»	
			8,99	МБУК ЦНТ «Русь»	
			9	МБУК КТЦ «Звездный»	
			8,6	МБУК ЦИКН г. Курска	
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	9,942	МБУК ЦД «Юность»	изучение мнения получателей услуг
			10	МБУК ДСЦД «Сказка»	
			9,86	МБУК ЦД «Родина»	
			10	МБУК ЦД «Мир»	
			9,7	МБУК ЦД «Спутник»	
			10	МБУК ДСЦД «Ассоль»	
			9,98	МБУК ГКЦ «Лира»	
			9,99	МБУК ЦНТ «Русь»	
			9,99	МБУК КТЦ «Звездный»	
			9,99	МБУК ЦИКН г. Курска	

Итого по критерию удовлетворенности качеством оказания услуг:	30	25,849	МБУК ЦД «Юность»
	30	23,8	МБУК ДСЦД «Сказка»
	30	26,67	МБУК ЦД «Родина»
	30	25,965	МБУК ЦД «Мир»
	30	22,9	МБУК ЦД «Спутник»
	30	26,1	МБУК ДСЦД «Ассоль»
	30	27,96	МБУК ГКЦ «Лира»
	30	27,96	МБУК ЦНТ «Русь»
	30	27,98	МБУК КТЦ «Звездный»
	21	18,96	МБУК ЦСБ г.Курска
	30	27,54	МБУК ЦИКН г. Курска

2. Результат с разбивкой по способам оценки:

№ п/п	Учреждения культуры	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
1.	<b>Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг</b>		
	МБУК ЦД «Юность»	60	59,8
	МБУК ДСЦД «Сказка»	60	59,2
	МБУК ЦД «Родина»	60	59,4
	МБУК ЦД «Мир»	60	59,8
	МБУК ЦД «Спутник»	60	57,4
	МБУК ДСЦД «Ассоль»	60	58,7
	МБУК ГКЦ «Лира»	60	59,8
	МБУК ЦНТ «Русь»	60	59,8
	МБУК КТЦ «Звездный»	60	59,09
	МБУК ЦСБ г.Курска	60	59,8
МБУК ЦИКН г. Курска	60	59,14	
2	<b>Уровень открытости и доступности информации учреждения культуры на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>*:</b>		
	МБУК ЦД «Юность»	7	7
	МБУК ДСЦД «Сказка»	7	7
	МБУК ЦД «Родина»	7	7
	МБУК ЦД «Мир»	7	7
	МБУК ЦД «Спутник»	7	7
	МБУК ДСЦД «Ассоль»	7	7



	МБУК ГКЦ «Лира»	7	7
	МБУК ЦНТ «Русь»	7	7
	МБУК КТЦ «Звездный»	7	7
	МБУК ЦСБ г.Курска	7	7
	МБУК ЦИКН г. Курска	7	7
3	<b>Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения:</b>		
	МБУК ЦД «Юность»	40	25,75
	МБУК ДСЦД «Сказка»	40	23,5
	МБУК ЦД «Родина»	40	27,75
	МБУК ЦД «Мир»	40	28
	МБУК ЦД «Спутник»	40	25,5
	МБУК ДСЦД «Ассоль»	40	29,5
	МБУК ГКЦ «Лира»	40	32
	МБУК ЦНТ «Русь»	40	32
	МБУК КТЦ «Звездный»	40	32
	МБУК ЦСБ г.Курска	40	34
	МБУК ЦИКН г. Курска	40	32

\* В итоговом результате независимой оценки качества услуг баллы, присвоенные при определении уровня открытости и доступности информации учреждения культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) не учитывались, в связи с тем, что в соответствии с Методическими рекомендациями баллы по показателю «Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры» также включены в оценку уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения.

#### Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг:

№	Наименование учреждения культуры	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	100	85,6
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	100	82,7
3.	МБУК ЦД «Родина»	100	87,2
4.	МБУК ЦД «Мир»	100	87,8
5.	МБУК ЦД «Спутник»	100	82,9
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	100	88,2
7.	МБУК ГКЦ «Лира»	100	91,8
8.	МБУК ЦНТ «Русь»	100	91,8
9.	МБУК КТЦ «Звездный»	100	91,09
10.	МБУК ЦСБ г.Курска	100	93,8
11.	МБУК ЦИКН г. Курска	100	91,14

На основе набранных учреждениями культуры баллов сформирован их рейтинг.

**Рейтинг**  
**учреждений культуры, подведомственных управлению культуры города Курск**

№ п/п	Учреждения культуры	Баллы
1	МБУК ЦСБ г.Курска	93,8
2	МБУК ГКЦ «Лира»	91,8
3	МБУК ЦНТ «Русь»	91,8
4	МБУК ЦИКН г. Курска	91,14
5	МБУК КТЦ «Звездный»	91,09
6	МБУК ДСЦД «Ассоль»	88,2
7	МБУК ЦД «Мир»	87,8
8	МБУК ЦД «Родина»	87,2
9	МБУК ЦД «Юность»	85,6
10	МБУК ЦД «Спутник»	82,9
11	МБУК ДСЦД «Сказка»	82,7